

**ИССЛЕДОВАНИЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ
КАК СРЕДСТВО УПРАВЛЕНИЯ
УНИВЕРСИТЕТСКОЙ СРЕДОЙ**

Энзельдт Н.В., ассистент кафедры
СПиОРМ ЯГПУ им. К.Д. Ушинского

Задачи исследования

- 1. Проведение мониторинга удовлетворенности студентами качества образовательного процесса
- 2. Определение «точек роста» для улучшения условий организации образовательной среды в университете

Образовательная среда

система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении



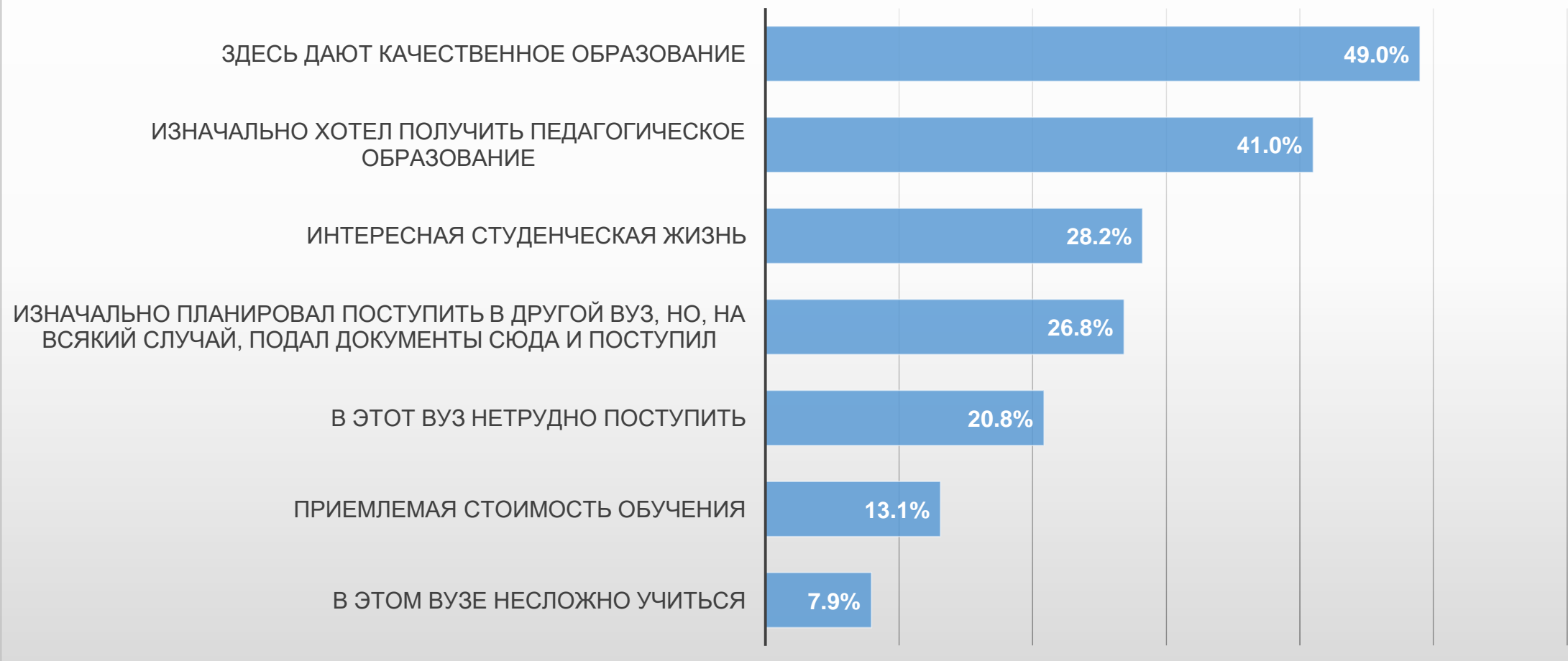
Распределение прошедших анкетный опрос по факультетам

Факультет	Количество прошедших	% от общего контингента на 17.01.2020
ИФ	56	19,7
ФМФ	100	58,1
ЕГФ	47	13,4
ФИЯ	237	38,8
ФФК	8	3,6
ПФ	170	46,1
ФРФиК	179	44,3
ДФ	88	44,4
ФСУ	252	55,1
Итого	1137	37,1

Причины поступления

Причины поступления в ЯГПУ

(до 3-х вариантов ответа)



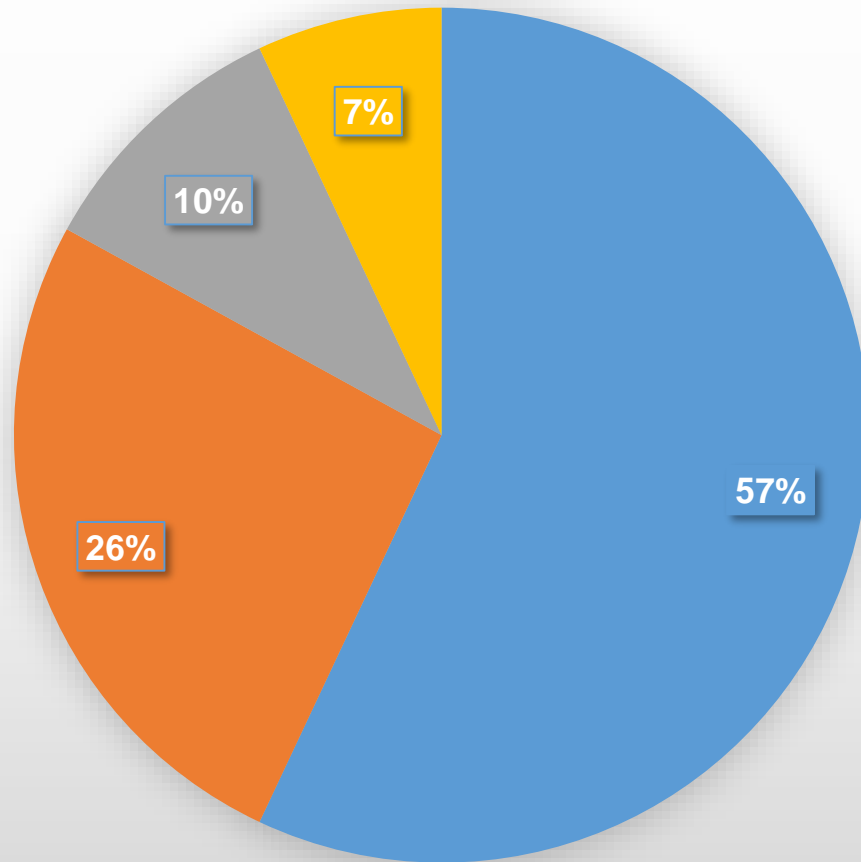
Причины поступления

Причины поступления на профиль

(до 3-х вариантов ответа)



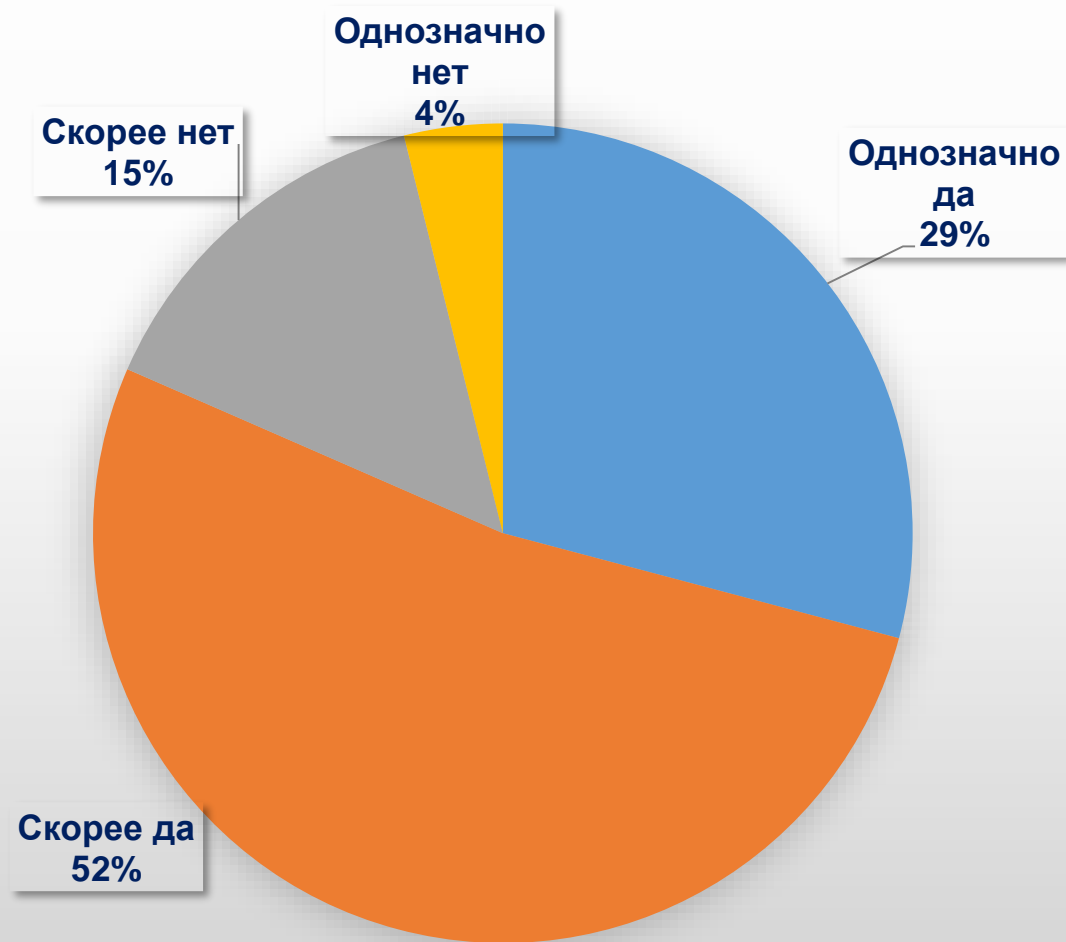
Понимание содержания будущей профессии



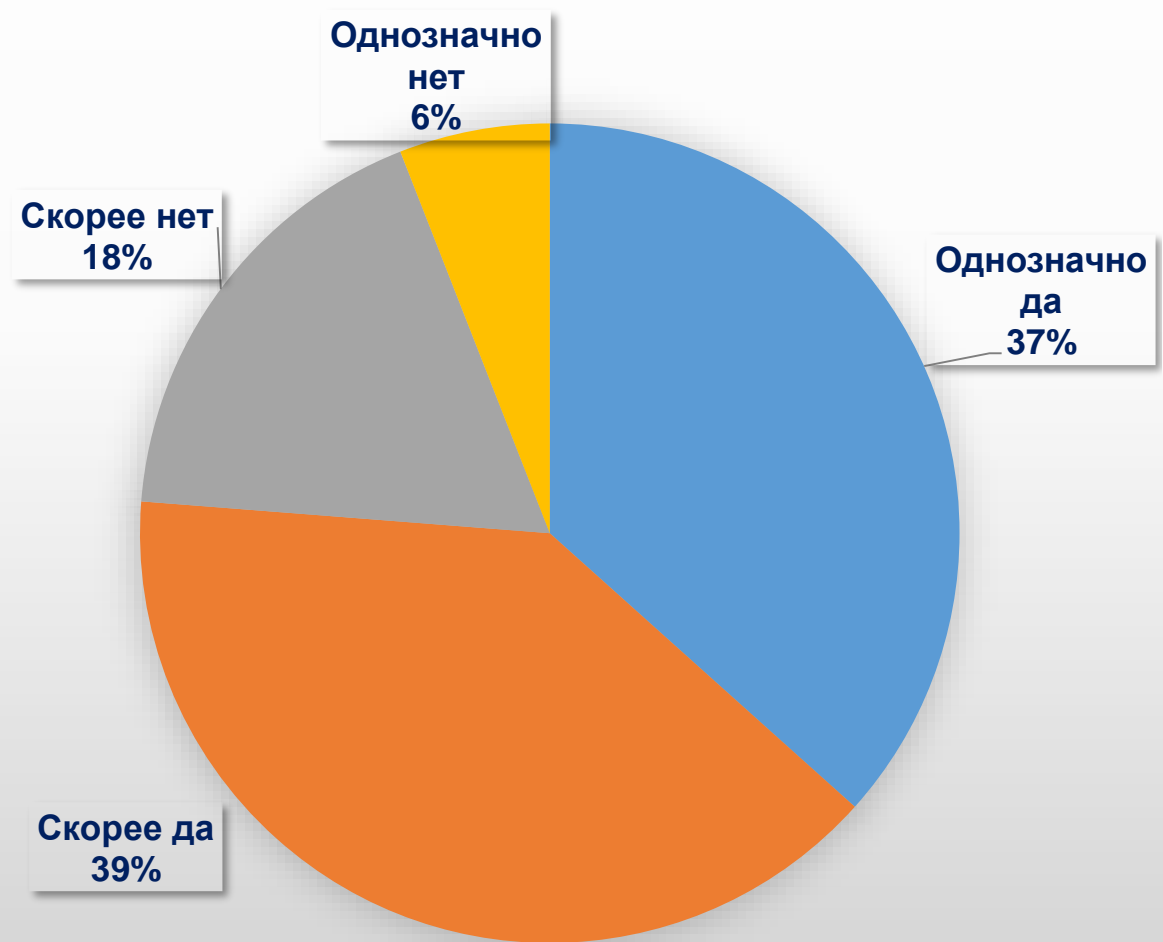
- да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
- у меня очень смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале профессиональной деятельности
- я сомневаюсь в правильности выбранного мною направления (профиля) подготовки и будущей профессии
- для меня важно просто получить высшее образование, главное окончить университет

Если бы заново принимали решение о поступлении в вуз, выбрали бы снова:

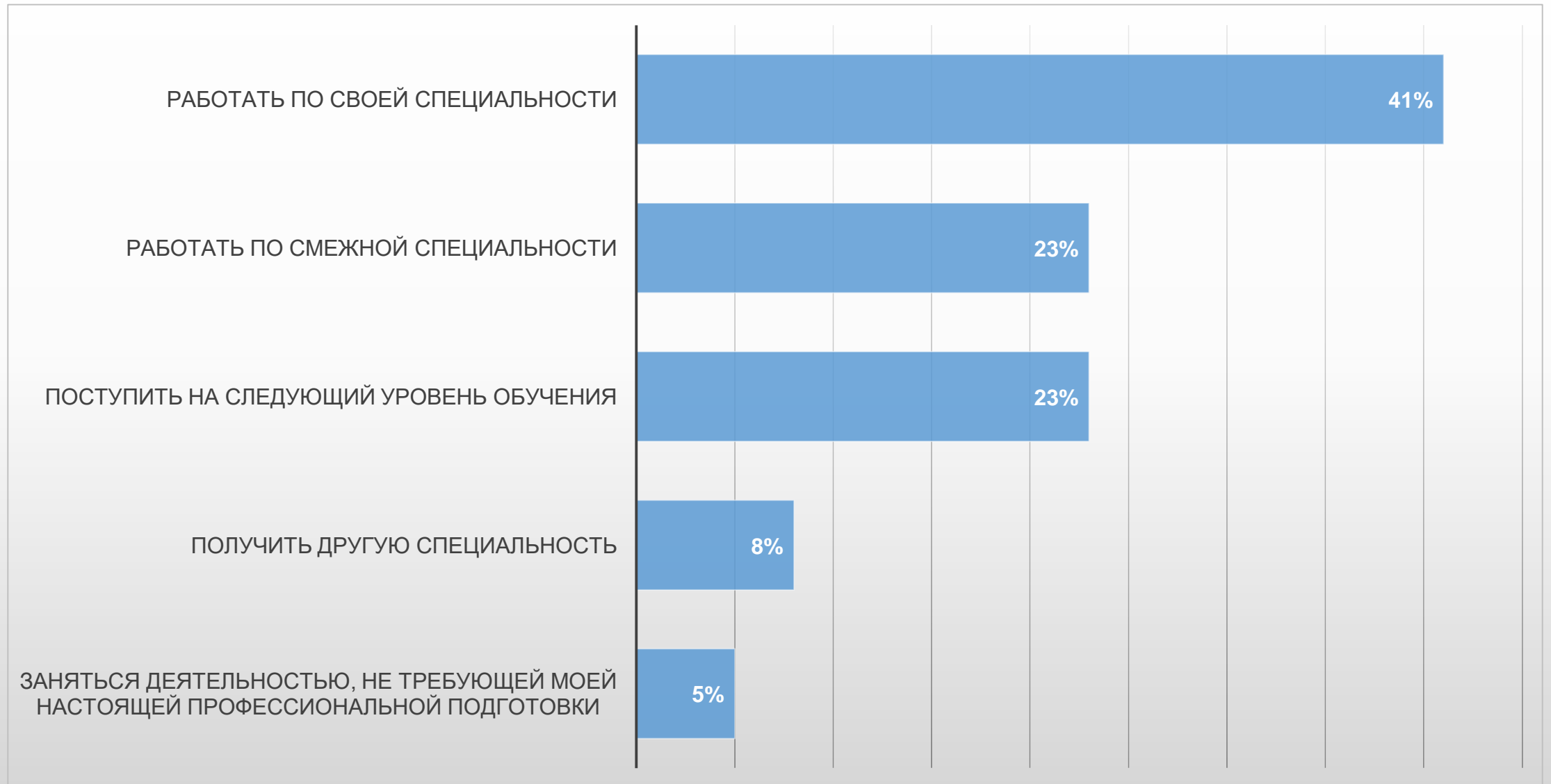
ЯГПУ



ПРОФИЛЬ



Планы после окончания вуза



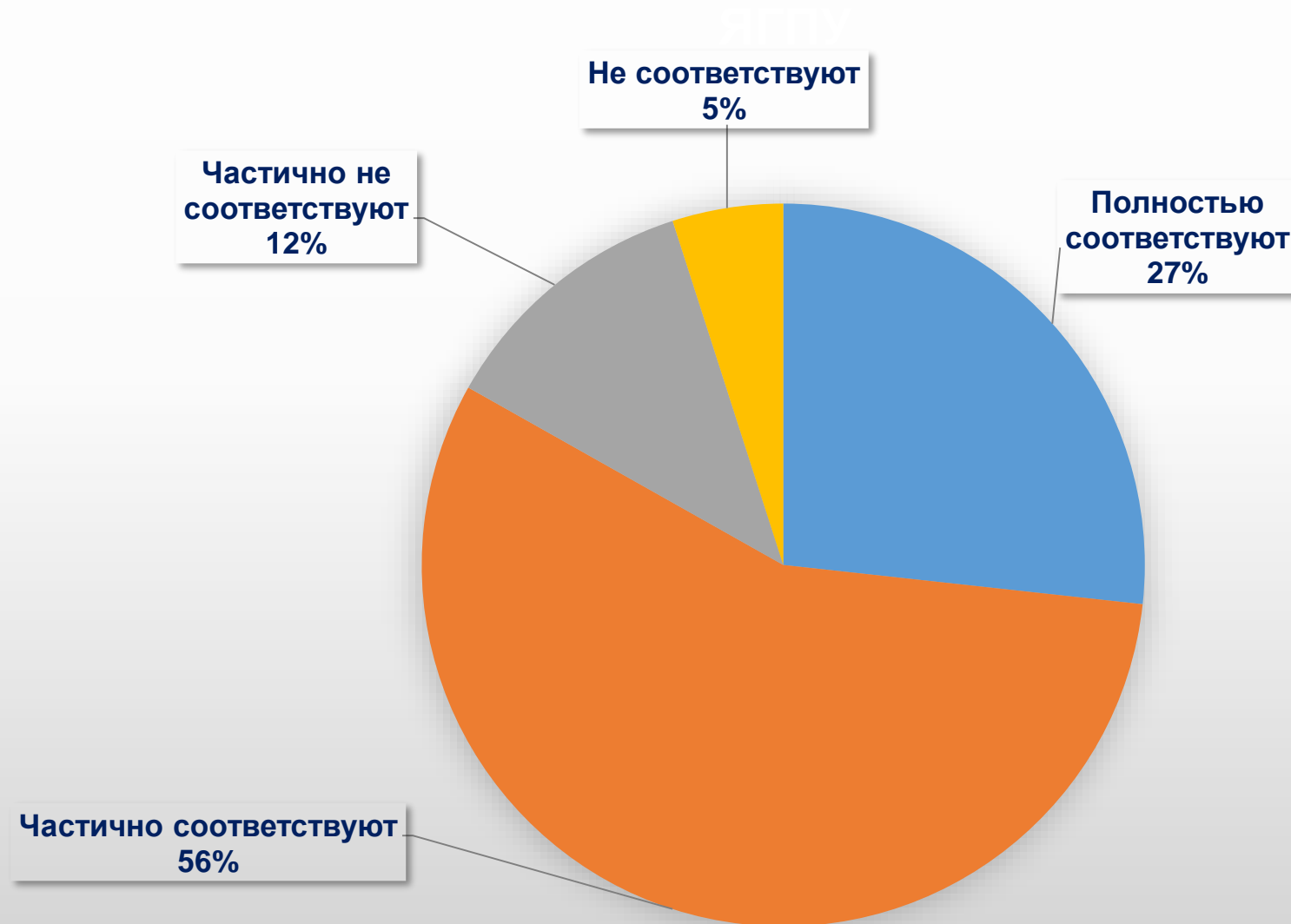
Организация форм обучения

Виды учебных занятий	Средний балл по 5-балльной шкале
Традиционные лекции	4.3
Практические занятия традиционного типа	4.1
Контрольные работы, рефераты	4.1
Возможность участия в конференциях, в подготовке и публикации статей	4.0
Самостоятельная работа студентов с литературой	3.9
Научно-исследовательская работа студентов, курсовые и дипломные работы	3.9
Творческие задания: самостоятельное исследование, проект	3.8
Самостоятельная работа студентов с электронными образовательными ресурсами, размещенными в информационно-образовательной среде университета (Moodle)	3.7
Лекции с использованием интерактивных методов обучения (дискуссии, мозговой штурм)	3.6
Лабораторные работы	3.6
Индивидуальная работа преподавателя со студентами	3.6
Практика в успешных организациях	3.5
Интерактивные практические занятия: диспуты, тренинги, игровые ситуации	3.4

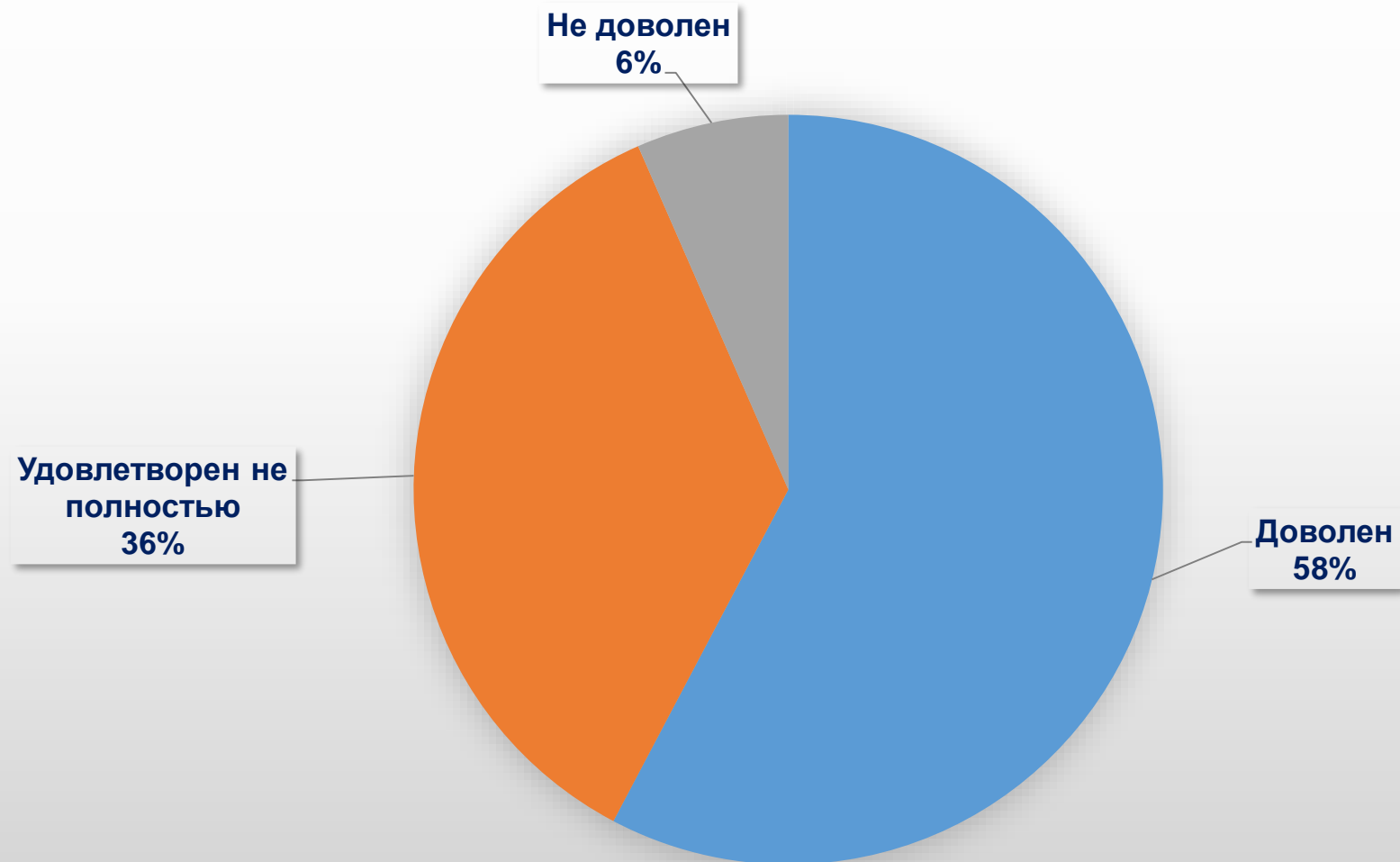
Оценка учебной деятельности в ЯГПУ в целом

Показатель	Средний балл по 5-балльной шкале
Знания преподавателей, глубокое владение предметом	4.4
Соответствие информации, излагаемой преподавателем, тематике предмета	4.3
Умение преподавателей заинтересовать, научить, объяснить	4.0
Актуальность и востребованность информации, преподаваемой на занятиях	4.0
Оказание помощи в решении учебных и профессиональных проблем	4.0
Объективность оценки знаний студентов, уважительное отношение	3.9
Способность преподавателя вовлечь студентов в обсуждение изучаемого материала	3.9
Заинтересованность преподавателя в успехах студентов	3.8
Оснащенность современным оборудованием практических занятий	3.3

Соответствие результатов обучения ожиданиям



Удовлетворенность организацией учебных / производственных практик

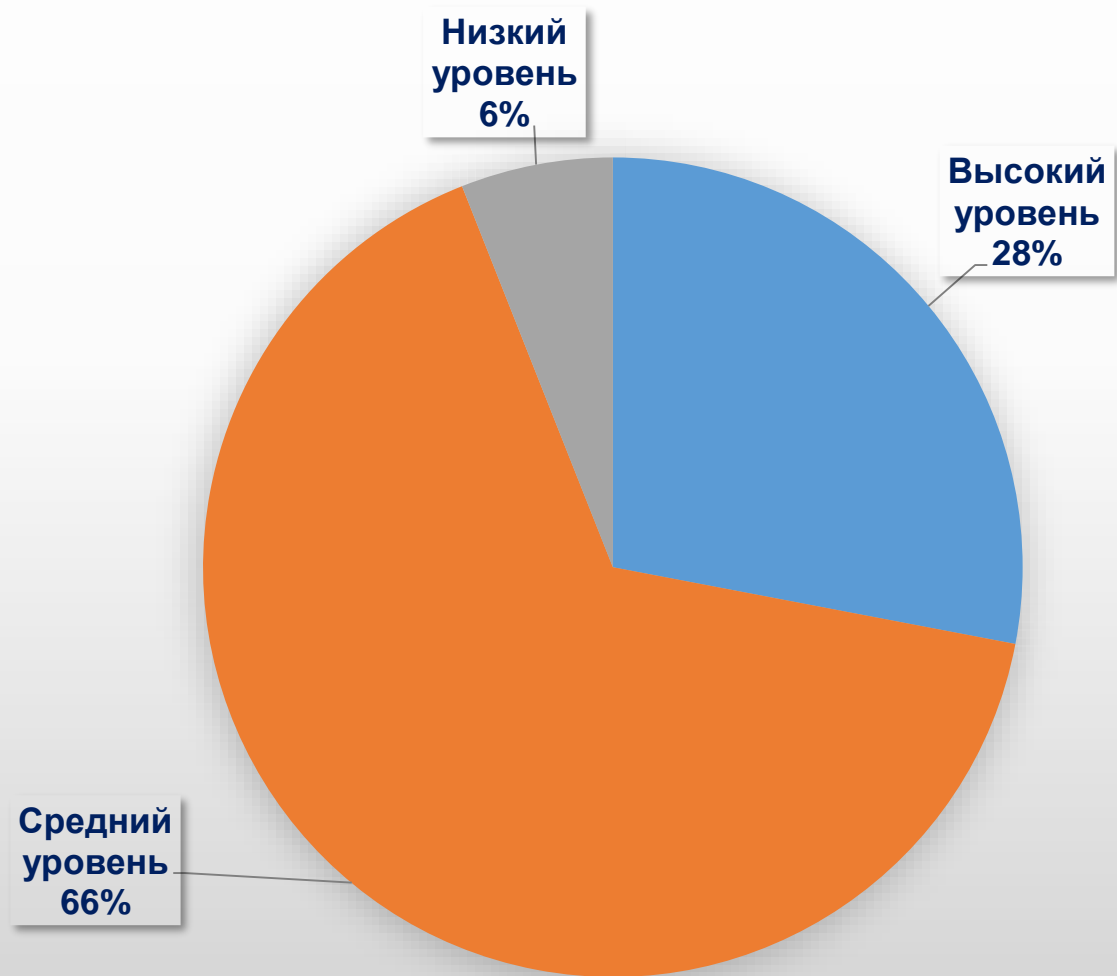


Сопровождение образовательного процесса

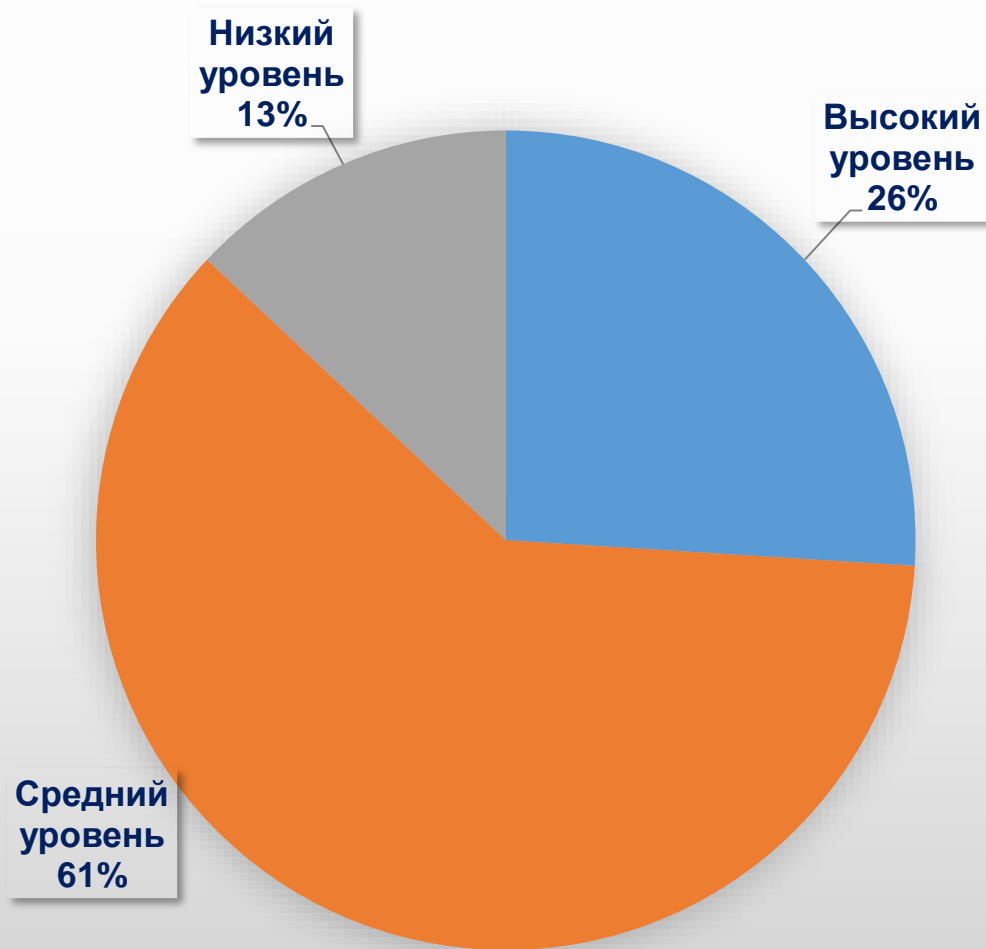
Показатель	Средний балл по 5-балльной шкале
Доступность информации студентам: где, что будет происходить	4.0
Доступность прохождения практики на производстве	3.9
Удобство расписания, с равномерным распределением учебной нагрузки	3.7
Обеспечение актуальной методической и современной учебной литературой	3.7
Удобство аудиторий	3.5
Доступ к компьютерам и Интернет-ресурсам в университете для образовательных целей	3.5
Доступность информации о дальнейшем трудоустройстве	3.5
Эффективность кредитно-модульной системы учебы и оценивания (БРС)	3.4
Возможность обучения по индивидуальным программам	3.2
Возможность выбора дисциплин для обучения	3.0
Возможность выбора преподавателя	2.9

Насколько хорошо вы оцениваете уровень своей...

теоретической подготовки



практической подготовки



Систематическое использование в обучении источников

Показатель	Средний балл по 5-балльной шкале
Информация, размещенная в открытом доступе в сети Интернет	3.7
Учебники, учебная литература	3.0
Справочники, словари, энциклопедии	2.9
Научно-популярную литературу	2.5
Научные книги (монографии)	2.4
Электронные курсы преподавателей ЯГПУ	2.4
Научные журналы	2.2
Литературу на иностранном языке	2.1

Участие во внеучебной жизни университета

Показатель	Средний балл по 4-балльной шкале	Участвовал хотя бы 1 раз в год
в субботниках	2.5	67%
в творческих мероприятиях вуза	2.4	64%
в студенческих объединениях вуза	2.1	52%
в спортивных мероприятиях вуза	2.0	51%
в студенческих научных конференциях	2.0	57%
в волонтерской работе	1.9	47%
в региональных и федеральных студенческих мероприятиях	1.9	44%
в просветительских проектах вуза: «Кафедра-76» и др.	1.8	44%
в спортивных секциях вуза	1.8	62%
в работе научных обществ	1.7	41%
в публикации статей	1.7	49%
в работе органов самоуправления	1.7	38%

Планируемые исследования

- Преподаватель глазами студента
- Участие студентов во внеучебной деятельности